

ÇAĞRI MERKEZİ SÜREÇLERİ KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

BERKAY TEKSTİL İPLİK SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ TEKİRDAĞ ŞUBESİ (VKN: 1650091889) ("**Granbella Hotel**") olarak, çağrı merkezimiz ile paylaştığınız isim, soy isim tipindeki kimlik bilgisi, telefon numarası tipindeki iletişim bilgisi ve ses kaydına ilişkin işitsel kayıt kategorisindeki kişisel verilerinizi;

- Arayan kişiye doğru hitap edilmesi ve kimlik tespitinin yapılması,
- Bilgi danışma hizmeti temin sürecinin yürütülmesi,
- Şikâyetlere ilişkin kayıt ve istatistiklerin tutulması ve yetkili birim/mercilere raporlanması,
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Müşteri/Potansiyel müşteri süreçlerinin yürütülmesi

amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlemekteyiz. Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") m. 5/2/f bendinde belirtilen ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak telefon aramaları aracılığıyla yarı otomatik yolla toplanmakta ve işlenmektedir.

Yukarıda belirtilen işitsel veri kategorisinde yer alan ses kaydı veriniz hariç olmak üzere kişisel verileriniz, KVKK m. 8/2/a bendinde yer alan şartlara uygun olarak başta yukarıda yazılı amaçların gerçekleştirilmesi amaçlarıyla ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri aktarımının zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak; Granbella Hotel çalışanlarına, veri işleyen sıfatıyla tarafımızdan yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcı iş ortakları ve danışmanlara, anlaşmalı kuruluşlara ve iş ortaklarına, gerekmesi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir, bundan başka üçüncü kişi alıcı gruplarına aktarılmadan Granbella Hotel tarafından işlenecektir.

Dilediğiniz zaman Granbella Hotel'e başvurarak KVKK m. 11'den doğan haklarınızı kullanmayı talep edebilirsiniz. Haklarınıza ve KVKK'nın uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, www.granbellahotel.com.tr adresinden veya tarafımızdan temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan şartlarla birlikte iletebilirsiniz; (i) İslak imzalı şekilde "**Çınarlı Mah. Köprübaşı Cad. No: 13/A -(Tekira AVM Yanı) - Bina Kodu: 27527586 Süleymanpaşa/Tekirdağ**" adresine noter kanalıyla, ispat kolaylığı sağlaması açısından takdirinize bağlı olarak iadeli taahhütlü, posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla, (ii) Tarafınızca Granbella Hotel'e bildirilen ve Granbella Hotel sistemine kaydedilen e-posta adresini kullanarak info@granbellahotel.com.tr adresine başvurunuzu e-posta yoluyla göndererek; (iii) Tarafınızca Granbella Hotel'e bildirilen ve Granbella Hotel sistemine kaydedilen e-posta adresini kullanarak kvkk@granbellahotel.com.tr adresine e-posta göndererek.

Granbella Hotel, bu kapsamdaki taleplere yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret almadan; on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk lirası işlem ücreti olarak otuz (30) gün içinde yanıtlandıracaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Granbella Hotel tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemeyecektir.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir. Başvurularınızda, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca sayılı unsurların yer alması zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Granbella Hotel tarafından reddedilecek veya geçerli başvuru kanallarına yönlendirilecektir.

Granbella Hotel'in işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kişisel Verileri Koruma Kurul'unun kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. İşletimsel gereklilikler nedeniyle de zaman zaman gerçekleştirilecek güncellemelerin öncesinde herhangi bir bildirim gerek bulunmayıp bütün hizmet ve ürünleri, sayfaları, bilgileri ve görsel unsurları içermektedir.