

İLETİŞİM FORMU KAPSAMINDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Sayın İlgili,

BERKAY TEKSTİL İPLİK SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ TEKİRDAĞ ŞUBESİ (VKN: 1650091889) ("**Granbella Hotel**") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**Kanun**") uygun kalmak kaydıyla internet sitemizden doldurduğunuz İletişim Formu aracılığıyla otomatik yolla toplanan **kimlik** veri kategorisinde yer alan **ad, soy ad, iletişim** veri kategorisinde yer alan **e-posta adresi ve telefon numarası** tipindeki kişisel verileriniz aşağıda sayılı amaçlar ve sebepler dahilinde işlenmektedir.

Veri	İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik	<ul style="list-style-type: none">Şikâyet, öneri veya her türlü taleplerinizin karşılanması,Tarafınızla iletişime geçilebilmesi,Şirket ürün ve hizmetleri hakkında bilgi verilebilmesi,	KVKK m. 5/2/c-f ; bentleri uyarınca, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ile ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması.
İletişim	<ul style="list-style-type: none">Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi.	

Aktarım Kanalı	Aktarım Amacı	Hukuki Sebep
Veri işleyen sıfatıyla yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcı iş ortakları ile tedarikçilere, gerektiği takdirde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına	Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin ve müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin yanıtlandırılabilmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ile veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini	KVKK m. 8/2/a atfıyla; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin aktarımının gerekli olması ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

İlgili Kişi Hakları

Dilediğiniz zaman Granbella Hotel'e başvurarak; Kanun'un 11. maddesinden doğan: a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, b) kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, e) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, g) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme; haklarınızı talep edebilirsiniz.

Haklarınıza ve Kanun'un uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, www.granbellahotel.com.tr adresinden veya tarafımızdan temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan şartlarla birlikte iletebilirsiniz;

- Islak imzalı şekilde "**Çınarlı Mah. Köprübaşı Cad. No: 13/A -(Tekira AVM Yanı) - Bina Kodu: 27527586 Süleymanpaşa/Tekirdağ**" adresine noter kanalıyla, ispat kolaylığı sağlaması açısından takdirinize bağlı olarak iadeli taahhütlü, posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla,
- Tarafınızca Granbella Hotel'e bildirilen ve Granbella Hotel sistemine kaydedilen e-posta adresini kullanarak info@granbellahotel.com.tr adresine başvurunuzu e-posta yoluyla göndererek,

3. Tarafınızca Granbella Hotel'e bildirilen ve Granbella Hotel'in sistemine kaydedilen e-posta adresini kullanarak kvkk@granbellahotel.com.tr adresine e-posta göndererek.

Granbella Hotel, bu kapsamdaki taleplere yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret almadan; on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk lirası işlem ücreti olarak otuz (30) gün içinde yanıtlandıracaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Şirket tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemeyecektir.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir.

Başvurularınızda, ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruk, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Granbella Hotel tarafından reddedilecek ve/veya geçerli başvuru kanallarına yönlendirilecektir.

Granbella Hotel'in işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibariyle derhal geçerlilik kazanacaktır.

BU METİN 2024 TARİHİNDE GÜNCELLENMİŞTİR.