

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA GENEL AYDINLATMA METNİ

**BERKAY TEKSTİL İPLİK SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ TEKİRDAĞ ŞUBESİ** (VKN: 1650091889) ("**Granbella Hotel**") olarak, kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, etkileşim içerisinde olduğumuz gerçek kişilere ait kişisel verilerin başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**" veya "**KVKK**"), Kanun'a bağlı yürürlüğe koyulan ve koyulacak ikincil düzenlemeler (yönetmelik, tebliğ vd.) ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından alınmış kararlara uygun olarak işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz.

Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile Kanun'da tanımlı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri temin ederek işlemekteyiz.

İşbu aydınlatma metni ile **Granbella Hotel** ana faaliyet konusunu icra ederken temasta bulunduğu ilgili kişilere ait işlemiş olduğu kişisel verileri internet sitesinde **şeffaflık ilkesine tam uyumluluk** amacıyla ilan etmeyi amaçlamakta olup işbu metin ile Granbella Hotel ana faaliyet ve işgal konusu süreçlerindeki kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında aydınlatma bildirimini yapılmaktadır.

### 1. Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

**BERKAY TEKSTİL İPLİK SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ TEKİRDAĞ ŞUBESİ** (VKN: 1650091889) ("**Granbella Hotel**") Veri Sorumlusu'dur.

### 2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz Granbella Hotel tarafından aşağıda sayılı amaçlarıyla Kanun'da belirtilen sınırlar çerçevesinde hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve işbu amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir;

- Granbella Hotel'in yürüttüğü faaliyetlerin mevzuata ve Granbella Hotel politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için Granbella Hotel'in iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi,
- Granbella Hotel'in kısa, orta ve uzun vadede hizmet politikalarının tespit edilmesi, planlanması ve uygulanması,
- Granbella Hotel'in ilgili mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Müşteri ilişkileri ve iletişim süreçlerinin yönetilmesi,
- Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama analiz ile hizmet pazarlama çalışmalarının tespiti,
- Hizmet üretim & operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Granbella Hotel'in iş ilişkisi içerisinde olduğu gerçek ve tüzel kişilerin ticari ve hukuki emniyetinin sağlanması,
- İş ve iş sürekliliği faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Risk yönetimi ile veri sorumlusu operasyonlarının güvenliği temini süreçlerinin yürütülmesi,

### 3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Granbella Hotel tarafından doğrudan sözlü, yazılı veya elektronik olarak tarafınızdan iletilen bilgilerden, Granbella Hotel faaliyetleri kapsamında internet sitesi ve benzeri kullanılan uygulama ve yazılımlar vasıtasıyla; tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

Bu kapsamda aşağıda sınıflandırılmış genel nitelikli kişisel veriler Kanun'un m. 5/2. fıkrasında sayılan hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir. Aşağıdaki sınıflandırma oluşturulurken hem Granbella Hotel iş süreçlerinin yürütülmesi hem de Granbella Hotel internet sitesi faaliyetlerinin yürütülmesi dikkate alınmış olup Granbella Hotel'in her bir süreç ve operasyonuna yönelik

gerekli aydınlatma ve/veya rıza bildirimleri ise süreç ilgilisi kişi gruplarına kademeli aydınlatma şeklinde veya muhtelif yollarla ayrıca tebliğ edilmektedir.

	Veri Kategorisi	Veri Tipi	İşlemede Dayanılan Hukuki Sebep
1.	Kimlik	Ad, soyad, doğum tarihi ve yeri, T.C. Kimlik Numarası	KVKK m. 5/2. fıkrasında yer alan; a) kanunlarda açıkça öngörülmesi, c) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmasından dolayı sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması, ç) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlenmesinin zorunlu olması, d) ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
2.	İletişim	Adres, e-posta adresi, telefon numarası	
4.	Müşteri İşlem	Çağrı merkezi kayıtları, fatura, çek ve senet bilgileri, konaklama ve otel içi hizmetlere ilişkin bilgiler	KVKK m. 5/2. fıkrasında yer alan; a) kanunlarda açıkça öngörülmesi, c) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmasından dolayı sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması, ç) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlenmesinin zorunlu olması, hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
5.	İşlem Güvenliği	IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş-çıkış bilgileri	KVKK m. 5/2/f bendinde yer alan; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Granbella Hotel'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.
6.	Risk Yönetimi	Ticari, teknik ve idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler	
7.	Finans	Bilanço bilgileri, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri, malvarlığı bilgileri, kredi ödeme bilgileri	KVKK m. 5/2. fıkrasında yer alan; a) kanunlarda açıkça öngörülmesi, c) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmasından dolayı sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması, ç) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlenmesinin zorunlu olması, hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
8.	Hukuki İşlem	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler, müzakereler, yasal ve icra takip bilgisi	KVKK m. 5/2. fıkrasında yer alan; a) kanunlarda açıkça öngörülmesi, ç) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlenmesinin zorunlu olması, hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
9.	Pazarlama	Çerez kayıtları.	KVKK m. 5/2/f bendinde yer alan; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Granbella Hotel'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.

Talebiniz doğrultusunda her bir kişisel veri kategorisi ve veri tipinin işleme amacı detaylandırılarak Granbella Hotel içinde tutulan kişisel veri envanteri aracılığıyla tarafınıza iletebilecektir.,

*Sitemizde yer alan KVKK başlığı altında internet sitesi süreçlerine özgülenmiş tüm aydınlatma metinlerine erişilebilecektir*

#### **4. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amacı**

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve Granbella Hotel ticari operasyonları ile iş süreçlerinin kesintisiz yürütülebilmesi amacıyla, gerektiği hallerde **Kanun'un m. 8/1** maddesinde yer alan açık rızanızın bulunması hukuki sebeplerine dayanarak yurtiçinde ve **Kanun'un m. 9/1.** maddesinde yer alan açık rızanızın bulunması hukuki sebeplerine dayanarak yurtdışında, bundan başkaca ayrıca **Kanun'un m. 8/2/a** bendine uygun olarak; kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri aktarımının zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri aktarımının zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak aşağıda sayılanlara veri güvenliğine yönelik alınması gerekli her türlü teknik ve idari tedbir tatbik edilerek aktarılabilir.

- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, adli ve idari makamlara,
- Sair mevzuatta izin verilen özel hukuk tüzel ve gerçek kişilerine,
- Granbella Hotel'i denetime yetkili özel ve kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Ödemeler ile mali ve finansal yükümlülüklerin yerine getirilmesi adına anlaşmalı olunan ödeme kuruluşlarına,
- Granbella Hotel'in faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi için hizmet alınan veya iş birliği içerisinde bulunan iş ortaklarına,
- Sadece gerektiğinde Granbella Hotel'in tedarikçilerine,
- Mevcut ortak yönetim ve operasyon yapılanmasının koordinasyonunun sağlanması amaçlarıyla Granbella Hotel iştiraki/ortaklarına/hissedarlarına.

Bu hususta yurt içi aktarımına yönelik vermiş olduğunuz açık rızayı dilediğiniz zaman geri alabilir, Granbella Hotel'in yetkililerine danışabilirsiniz. İlgili aydınlatma ve rıza metinleri; Granbella Hotel süreç ve faaliyetlerine özgü olarak ilgili kişilere kademeli aydınlatma şeklinde veya muhtelif yollarla tebliğ edilmektedir.

#### **5. Veri Sahiplerinin Kanun Kapsamındaki Hakları**

Dilediğiniz zaman Granbella Hotel'e başvurarak; Kanun'un 11. maddesinden doğan: a) *Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, b) kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, e) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, g) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme;* haklarınızı talep edebilirsiniz.

Haklarınıza ve Kanunun uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, [www.granbellahotel.com.tr](http://www.granbellahotel.com.tr) adresinden veya tarafımızdan temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan şartlarla birlikte iletebilirsiniz;

- Islak imzalı şekilde "**Çınarlı Mah. Köprübaşı Cad. No: 13/A -(Tekira AVM Yanı) - Bina Kodu: 27527586 Süleymanpaşa/Tekirdağ**" adresine noter kanalıyla, ispat kolaylığı sağlaması açısından takdirinize bağlı olarak iadeli taahhütlü, posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla,

- Tarafınızca Granbella Hotel'e bildirilen ve Granbella Hotel sistemine kaydedilen e-posta adresini kullanarak [info@granbellahotel.com.tr](mailto:info@granbellahotel.com.tr) adresine başvurunuzu e-posta yoluyla göndererek;
- Tarafınızca Granbella Hotel'e bildirilen ve Granbella Hotel'in sistemine kaydedilen e-posta adresini kullanarak [kvkk@granbellahotel.com.tr](mailto:kvkk@granbellahotel.com.tr) adresine e-posta göndererek.

Granbella Hotel, bu kapsamdaki taleplere yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret almadan; on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk lirası işlem ücreti olarak otuz (30) gün içinde yanıtlandıracaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Granbella Hotel tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemeyecektir.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir.

Başvurularınızda, ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruk, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Granbella Hotel tarafından reddedilecek veya geçerli başvuru kanallarına yönlendirilecektir.

İşbu Site'de yer alan unvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları site işleteni ve sahibi firmaya veya belirtilen ilgisine ait olup, ulusal ve uluslararası hukukun koruması altındadır. İşbu Site'nin ziyaret edilmesi veya bu Site'deki hizmetlerden yararlanılması söz konusu fikri mülkiyet hakları konusunda hiçbir hak vermez. Site'de yer alan bilgiler hiçbir şekilde çoğaltılamaz, yayınlanamaz, kopyalanamaz, sunulamaz ve/veya aktarılamaz. Site'nin bütünü veya bir kısmı diğer bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz.

Granbella Hotel çalışanlarının tümü Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hakkında farkındalık eğitimleri ile donatılan, periyodik olarak bilgilendirilen ve gizlilik nosyonu kazandırılmış niteliktedir. Granbella Hotel'in yürütmüş olduğu tüm faaliyetlerde ve Granbella Hotel içinde yer alan kişisel verilerin yaşam döngüsünde farkındalık ve hassasiyet ile hareket edilmektedir.

Granbella Hotel'in işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. İşletimsel gereklilikler nedeniyle de zaman zaman gerçekleştirilecek güncellemelerin öncesinde herhangi bir bildirim gerek bulunmayıp bütün hizmet ve ürünleri, sayfaları, bilgileri ve görsel unsurları içermektedir. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibarıyla derhal geçerlilik kazanacaktır.

**[www.granbellahotel.com.tr](http://www.granbellahotel.com.tr) alan adlı siteyi ziyaret eden her ilgili kişi, yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. Granbella Hotel Site'de yer alan bütün ürün ve hizmetleri, sayfaları, bilgileri, görsel unsurları önceden bildirimde bulunmadan değiştirme hakkını saklı tutar.**

**BU METİN 2024 TARİHİNDE GÜNCELLENMİŞTİR.**