

## REZERVASYON SÜREÇLERİ KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

**Sayın Misafirimiz,**

“Çınarlı Mahallesi Köprübaşı Caddesi No: 13 /A Süleymanpaşa / TEKİRDAĞ” adresinde mukim **BERKAY TEKSTİL İPLİK SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ TEKİRDAĞ ŞUBESİ** (VKN: 1650091889) (“**Granbella Hotel**” veya “**Şirket**”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“**KVKK**” veya “**Kanun**”) olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, Granbella Hotel bünyesinde konaklama süreçleri kapsamında tarafınızdan talep edilen genel nitelikli kişisel verilerin Kanun’a, bağlı yürürlüğe koyulan ikincil düzenlemelere (yönetmelik, tebliğ, genelge) ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurul’u tarafından alınmış kararlara uygun olarak işlenmesine, muhafaza edilmesine ve silinmesine büyük önem atfetmekteyiz.

Bu sorumluluğumuzun tam idraki ve Kanun’da tanımlı şekli ile “**Veri Sorumlusu**” sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri temin ederek işlemekteyiz.

### 1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Tipleri

<b>Kimlik Bilgileri</b>	Ad, soy ad
<b>İletişim Bilgileri</b>	Telefon numarası, e-posta adresi
<b>Finans Bilgileri</b>	Kredi kartı ve ödeme bilgileri

### 2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Temin Edildiği Faaliyet

<b>Veri Kategorisi</b>	<b>Temin Edildiği Faaliyet</b>
Kimlik	<b>Yarı Otomatik Yöntemle;</b> internet sitesinde yer alan rezervasyon formunun doldurulması ve devamındaki işlemlerin (satın alma faaliyeti vb.) gerçekleştirilmesi aracılığıyla.
İletişim	
Finans	

### 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

<b>Veri Kategorisi</b>	<b>İşlenme Amaçları</b>	<b>Hukuki Sebep</b>
Kimlik, İletişim	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ürün/hizmetlerin operasyon süreçlerinin yürütülmesi,</li><li>• Tarafınızla iletişime geçilebilmesi ve taleplerinizin karşılanabilmesi,</li><li>• Konaklama faaliyetlerinin sorunsuz şekilde yürütülebilmesi,</li><li>• Sözleşme süreçlerinin yürütülebilmesi,</li><li>• İş faaliyetlerinin ve iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülebilmesi.</li></ul>	<b>KVKK m. 5/2-a,c,ç, f;</b> Kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Finans	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,</li><li>• Ürün/hizmet satın alım süreçleri ile finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülebilmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülebilmesi.</li></ul>	<b>KVKK m. 5/2/c-ç;</b> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin aktarımının zorunlu olması.

#### 4. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amaçları

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarım Amaçları	Hukuki Sebep
Veri işleyen sıfatıyla yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcı iş ortaklarına, tedarikçilere, gerektiği takdirde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ürün/hizmet süreçlerinin yürütülmesi,</li><li>• Tarafınızla iletişime geçilebilmesi ve taleplerinizin karşılanabilmesi,</li><li>• Konaklama faaliyetlerinin sorunsuz şekilde yürütülebilmesi,</li><li>• İş faaliyetlerinin ve iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülebilmesi,</li><li>• Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,</li><li>• Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.</li></ul>	<b>KVKK 8/2-a</b> atfıyla; Kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Yurt dışında yerleşik veri işleyen hizmet sağlayıcı iş ortaklarına	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bulut hizmet sağlayıcıları aracılığıyla CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) yönetimi yapılması.</li></ul>	<b>KVKK 9/1</b> atfıyla; açık rızanızın bulunması hukuki sebebine dayalı olarak.

Kanun'un "İlgili Kişinin Haklarını Düzenleyen" m.11 kapsamındaki taleplerinizi, "**Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ**"e göre Şirket'e iletebilirsiniz. Ayrıntılı genel aydınlatma metnimiz için <https://www.granbellahotel.com.tr/> web sitemizi de ziyaret edebilirsiniz.

#### YURTDIŞI AKTARIMINA İLİŞKİN AÇIK RIZA BEYANI

Bu kapsamda; aydınlatma metninde belirtilen ilkeler ve amaçlarla sınırlı kalmak kaydıyla kişisel verilerimin yurtdışında yerleşik hizmet sağlayıcı iş ortaklarına aktarılmasına **açık rıza göstermediğimi** kabul beyan ederim.

**Granbella Hotel internet sitesi üzerinden rezervasyon işleminin gerçekleştirilmesi esnasında tarafınıza sunulan işbu aydınlatma metni dahilinde açık rıza gerektiren faaliyetlere yönelik onay kutucuğunu işaretlemeniz ile açık rızanız temin edilecektir. Bu kapsamda açık rızanız yoksa; işbu internet sitesi üzerinden yapılan rezervasyon işlemi gerçekleşmeyecektir. Lütfen internet sitesinde yer alan rezervasyon formunu doldurmayınız. Bu konuda dilediğiniz zaman vermiş olduğunuz açık rızayı geri alabilir, ayrıntılı bilgi için Şirket yetkililerine danışabilirsiniz.**